

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Knienenbult

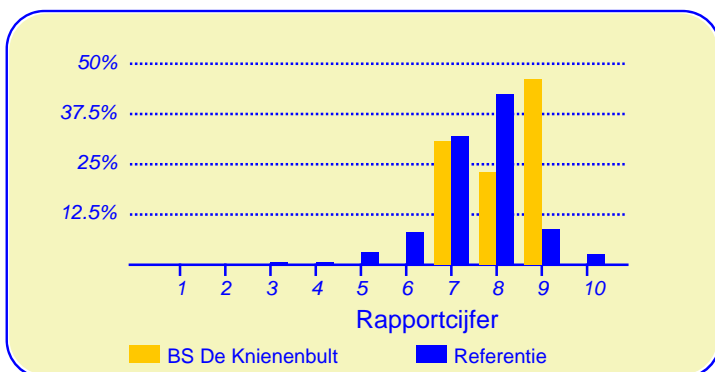
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Knienenbult deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben dertien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over veertien kinderen in de bovenbouw en over tien kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 92 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 62 procent van de ouders staat de school goed bekend, 8 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 100 procent tevreden over de vorderingen die

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Knienenbult:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (23%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (15%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (23%), 'veiligheid op weg naar school' (23%) en 'veiligheid op het plein' (15%).

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (100%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (100%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (100%) en 'aandacht voor pestgedrag' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%) en 'sfeer in de klas' (92%).

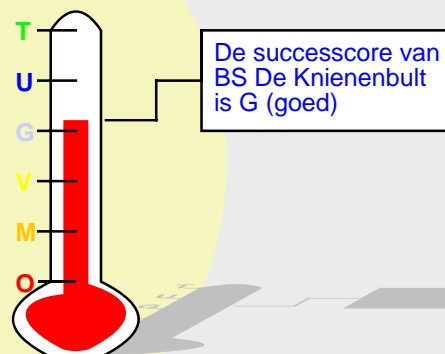
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (15%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (92%), 'aandacht voor taal' (92%) en 'aandacht voor werken met

## Successcore BS De Knienenbult



de computer' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (85%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (100%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%), 'aandacht voor creatieve vakken' (92%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 92% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemid-

**Schoolregels, rust en orde (vervolg)**

delde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (15%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (15%).

**De leerkracht**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Van de dertien ouders en verzorgers werden vierentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (100%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (100%), 'gelegenheid om met de directie te praten' (100%) en 'informatievoorziening over de school' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS De Knienbult**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.3	6.8
Omgeving van de school	7.2	6.3
Begeleiding *	9.2	7.3
Sfeer *	8.5	7.3
Kennisontwikkeling *	8.0	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	8.5	7.2
Schooltijden	8.0	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.2	7.1
De leerkracht *	9.0	8.0
Contact met de school	7.9	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 85 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Knienenbult in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'begeleiding' ( $p=0.00$ ) en 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de BS De Knienenbult.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

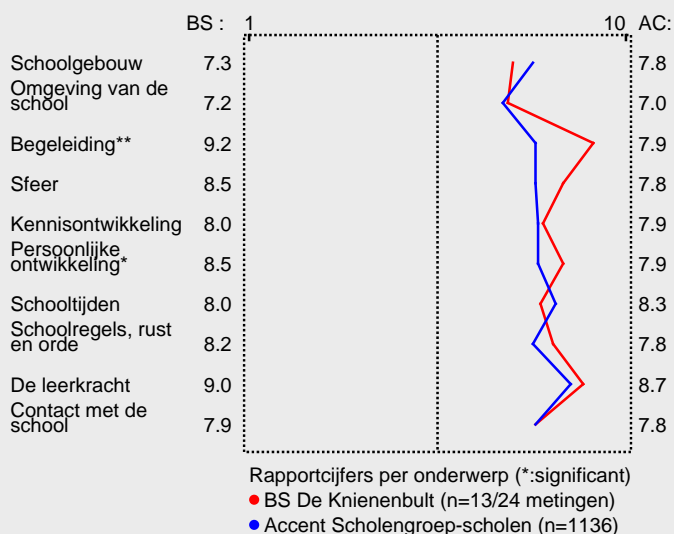
Aandachtspunten BS De Knienenbult:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (15%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
8.	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen begeleiding leerlingen met problemen (100%), extra mogelijkheden goede leerlingen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), omgang van de kinderen onderling (100%) en aandacht voor normen en waarden (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Accent Scholengroep-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (3 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (10 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'omgeving van de school' (p=0.01), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.01), 'kennisontwikkeling' (p=0.01), 'contact met de school' (p=0.02) en 'sfeer' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de bovenbouw.

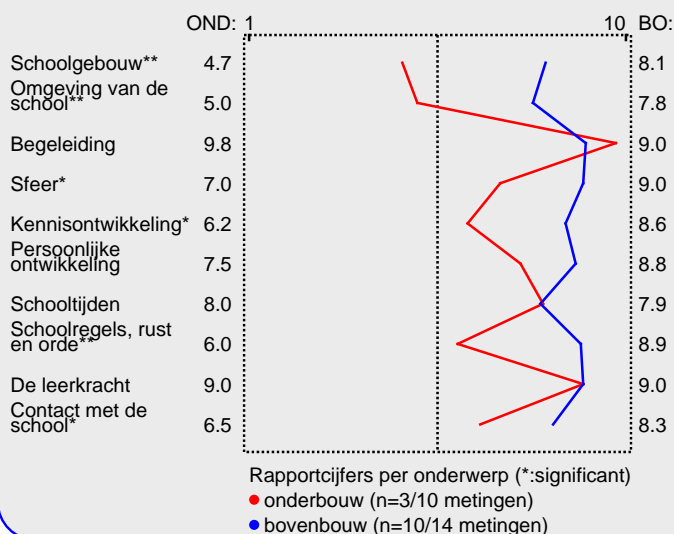
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Hieronder volgen de vijftien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de zestien).

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (67%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (67%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (67%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (67%)</i>
6.	<i>duidelijkheid van schoolregels (67%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (33%)</i>
8.	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
9.	<i>sfeer in de klas (33%)</i>
10.	<i>aandacht voor rekenen (33%)</i>
11.	<i>aandacht voor taal (33%)</i>
12.	<i>aandacht voor werken met computer (33%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (33%)</i>
14.	<i>regels, rust en orde op school (33%)</i>
15.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (33%)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen begeleiding leerlingen met problemen (100%), extra mogelijkheden goede leerlingen (100%), aandacht voor pestgedrag (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiene en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op het plein (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), extra mogelijkheden goede leerlingen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%) en aandacht voor rekenen (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

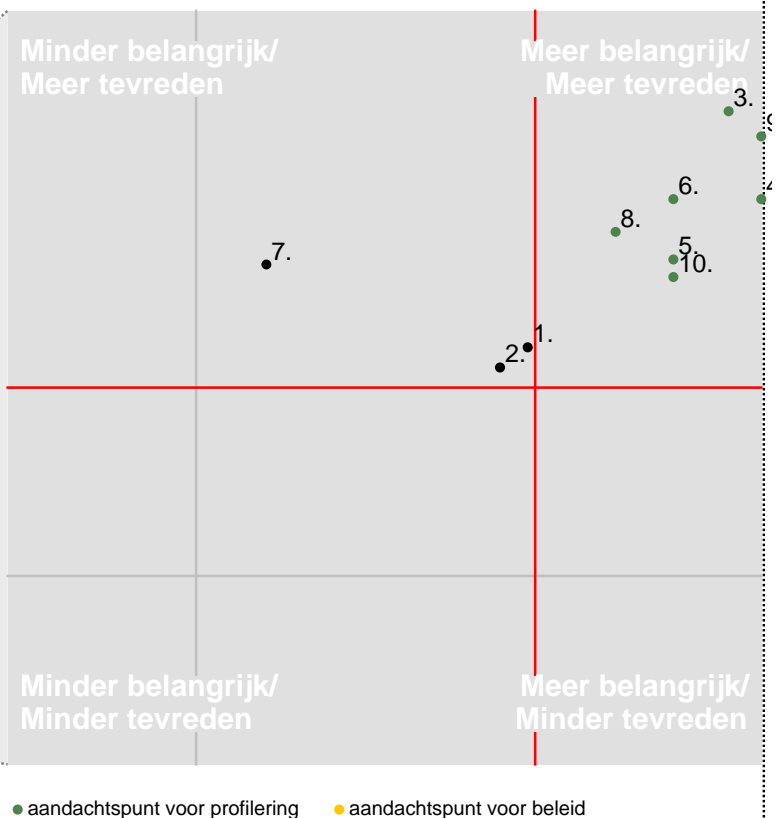
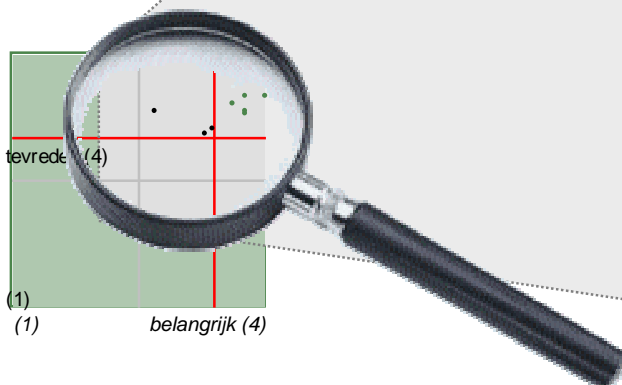
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbe-

treffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 31 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>begeleiding leerlingen met problemen (100%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
2. <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
4. <i>omgang van de kinderen onderling (100%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (15%)</i>
5. <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
6. <i>aandacht voor gymnastiek (100%)</i>	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
7. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
8. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reac</i>	-
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties)</i>	-
11. <i>inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties)</i>	-
12. <i>informatievoorziening over het kind (100%)</i>	-
13. <i>gelegenheid om met de directie te praten (100%)</i>	-
14. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)</i>	-
15. <i>aandacht voor pestgedrag (92%)</i>	-
16. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
17. <i>aandacht voor rekenen (92%)</i>	-
18. <i>aandacht voor taal (92%)</i>	-
19. <i>aandacht voor werken met computer (92%)</i>	-
20. <i>aandacht voor creatieve vakken (92%)</i>	-
21. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (92%)</i>	-
22. <i>huidige schooltijden (92%)</i>	-
23. <i>overblijven tussen de middag (92%)</i>	-
24. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
25. <i>informatievoorziening over de school (92%)</i>	-